

	質問	回答	備考（更新履歴等）
1	プログラムはどこで確認できますか？	プログラムは講師ニュース号外に添付しています。また、e-ネットキャラバンWebページの「講師認定講習会案内ページ」にも掲載いたします。	
2	オンサイト受講の申込みは先着順ですか、それとも抽選ですか？	先着順です。定員に達した以降はオンサイトのお申込みはいただけません。	
3	オンサイト受講とオンライン受講を両方選択することはできますか？	同一日の講師認定講習会でオンサイトとオンラインを同時に受講することはできません。日時をかえて、オンサイト受講とオンライン受講を受講することはできます。（例：1回目はオンサイト受講、2回目はオンライン）	
4	オンライン受講の場合、Zoomの利用は必須ですか？	オンライン受講にはZoomの利用が必須です。Zoomウェビナーへの事前登録を参加者ご自身で行う必要があります。手続きの詳細は「講師認定講師認定講習会への申込みについて」をご確認ください。	
5	Zoom事前登録はいつまでに行う必要がありますか？	講師認定講習会の申込みとZoomの事前登録をもって受付完了となりますので、申込み期間内に、講師認定講習会の申込みとあわせて行う必要があります。	
6	Zoom配信の内容は録画されて後から視聴できますか？	加工、編集のうえ、一部を講師ページのイベントアーカイブ動画に掲載します。講師IDとパスワードが届いた後に御覧いただけます。ただし、この動画を御覧いただいても講師認定講習会を受講したことにはなりませんのでご注意ください。	
7	申込み期間内であれば、申込み後に受講回を変更できますか？	変更可能です。事務局までメールにてご連絡ください。	
8	申込みを取り消す場合はどうすればよいでしょうか？	事務局までメールにてご連絡ください ※「講師認定講習会案内ページ」からの取り消しはできません。	

9	資料ダウンロードに期限はありますか？	認定講習会前日の17時までにダウンロード願います。 それ以降（講習会当日を含む）は「ダウンロード出来ない」等のお問い合わせに対応いたしかねます。	
10	講師ID・パスワードを忘れてしまい申込みができません	講師ID・パスワードを忘れた方は、下のサイトで <a href="https://www3.fmmc.or.jp/e-netcaravan/forgetpass/">https://www3.fmmc.or.jp/e-netcaravan/forgetpass/</a> ご登録いただきましたメールアドレスをご入力ください。 ご登録メールアドレスに講師ID情報またはパスワード再設定用URLが送信されます。 ※講師登録にメールリストをご使用（1つのメールアドレスで複数名の講師を登録）の場合、IDが必須となります。事務局までお問い合わせください。	
11	以前登録したメールアドレスを忘れてしまい申込みができません	現在ご使用のメールから事務局にお問い合わせください。	
12	講師IDを持っていない場合、どのように講師登録が行われますか？	講師認定講習会受講後、特別なお申し出がなければ講師として登録され、講師IDと仮パスワードを通知します。届きましたら、e-ネットキャラバンWebページの「講師用ページ」にログインしてください。初回ログイン時には、パスワードの変更と「個人情報の取り扱いに関する誓約兼同意書」に同意していただきます。	
13	第1回（東京会場）と第2回（大阪会場）でプログラム内容に違いはありますか？	模擬講座を除き、両会場プログラム内容は同じです。模擬講座は、第1回が初級、第2回が上級を予定しています。追って、講師ページ内に初級、中級、上級の各講座模様の動画をアップし講師の皆様に御覧いただけるようにします。	
14	オンサイトでの定員が40名とありますが、これは東京会場、大阪会場同じですか？	東京・大阪、どちらの会場も40名です。	
15	複数者の一括申込みを行う場合、どのようにすればよいのですか？	必要事項を記入した「講師認定講習会エントリー兼講師登録シート」を事務局へメールでお送りください。	
16	Zoomに複数人で参加する場合、事務局への報告は必須ですか？	必須です。メールにてご連絡ください。Zoomにアクセスいただいている人以外の参加状況が事務局では不明のためです。	

17	Zoom事前登録のURLが届かない場合、どう対処すれば良いですか？	事務局までメールにてご連絡ください。	
18	Zoomの事前登録で「名」と「姓」の記入を逆にしてしまった場合、修正は可能ですか？	Zoomの事前登録画面にアクセスし、「名」と「姓」の入れ替えと、最初に登録したメールアドレスを入力して再登録してください。	
19	Zoomからのリマインダーメールはいつ届きますか？	認定講習会の前日にZoomから届きます。	
20	ZoomのURLから当日に接続できない場合、どうすれば良いですか？	Zoomアプリから接続できない場合はブラウザからの参加をお試しください。講師認定講習会のURLに表示される「ブラウザから参加してください」をクリックしてください。	
21	資料ダウンロードURLが届かない場合はどう対応すれば良いですか？	できるだけ早めに事務局までご連絡ください。	
22	講師認定講習会当日に資料をダウンロードできない場合、どうすれば良いですか？	講師認定講習会当日に資料がダウンロードできない場合、事務局では対応できませんので、前日までに必ずダウンロードをお願いします。	
23	講師IDと仮パスワードはいつ届くのですか？	講師IDと仮パスワードは、講師認定講習会受講後にメールでお送りします。メール送信時期は講師認定講習会終了後2～3週間後を予定しております。	
24	講師IDが届いた後に行う手続きは具体的に何ですか？	e-ネットキャラバンWebページの右上、講師用ページにアクセスしてください。初回ログイン時にパスワード変更と「個人情報の取り扱いに関する誓約兼同意書」への同意手続きを行ってください。	
25	講師IDを受け取るために特別な申請が必要ですか？	特別な申請は必要ありません。講師認定講習会受講後に講師辞退のご連絡をいただ方を除き事務局からIDと仮パスワードをご連絡いたします。	

26	個人情報の取り扱いに同意しない場合、どうなりますか？	同意いただけない場合は、講師としての登録ができません。	
27	講師認定講習会の録音・録画の使用目的は何ですか？	今後の講師認定講習会や講師向け教材への活用、あるいは受講いただいた講師の皆様の後日閲覧を可能とするために講師限定のWebページに掲載することを目的としています。	
28	問い合わせ先に電話での連絡が必要な場合、対応時間はいつですか？	対応時間は、平日の9:00～17:00です。誠にお手数ですが、お問い合わせ前にQ&A集をご確認いただけますと助かります。	
29	講師認定講習会当日に急用で参加できない場合はどうすれば良いですか？	事務局までメールまたは電話でご連絡ください。	
30	講師認定講習会受講後、受講証明書は発行されますか？	講師認定講習会の受講証明書等の発行はいたしません。	
31	e-ネットキャラバン講師認定証は発行されますか？	講師として認定された以降はe-ネットキャラバンWebページの講師用ページから「認定講師登録証」がダウンロード可能です。	
32	講師認定講習会は録音、録画できますか？	講師認定講習会の録音・録画および撮影は禁止とさせていただきます。ご了承願います。	